UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade Julho/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 008/2020.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- Comparação Meta x Realizado

- Atendimento por Especialidade

- Extratificação Classificação de Risco

- Atenção ao Usuário;

- Formulário para Coleta de Informações;

- Tabulação;

- Dados consolidados;

- Gráficos;

- Queixas/Reclamações - Resoluções;

- Elogios/Sugestões.

- Qualidade da Informação

- Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;

- Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)

UPA 24h Caxias 2

Julho

2020

UPA DUQUE DE CAXIAS 2

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	abr/20	2º Mês -	mai/20	3º Mês -	jun/20	4º Mês -	jul/20	5º Mês -	ago/20	6º Mês -	set/20	7º Mês -	out/20	8º Mês -	nov/20	9º Mês -	dez/20	10º Mês -	jan/21	11º Mês -	fev/21	12º Mês -	mar/21	13º Mês -	abr/21
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	0	5352	0	3944	0	4.348	0	5.066	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21
Clínica Médica	4.916	3.678	3.819	4.175									
Pediatria	383	247	492	851									
Odontologia	8	0	0	0									
Serviço Social	45	19	37	40									
Total	5.352	3.944	4.348	5.066									

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21
Clínica Médica	12	12	4	3									
Pediatria	0	3	1	0									
Odontologia	6	0	0	0									
Serviço Social	45	19	37	40									
Total	63	34	42	43									

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21
Vermelha - Emergência Maior	21	23	18	15									
Laranja - Emergência	748	461	246	269									
Amarela - Urgência Maior	894	801	943	791									
Verde - Urgência Intermediária	3.714	2.617	3.143	3.931									
Azul - Não Urgência	16	20	19	17									
Total	4.645	3.461	4.369	5.023									

Atendimentos por Faixa Etária	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21
Menor de 01 ano	10	29	50	79									
01 a 04 anos	163	100	212	249									
05 a 09 anos	148	84	149	211									
10 a 14 anos	86	74	128	145									
15 a 19 anos	242	171	271	348									
20 a 29 anos	1.062	717	808	1.050									
30 a 39 anos	1.099	760	692	810									
40 a 49 anos	991	705	674	753									
50 a 59 anos	782	588	599	610									
60 a 69 anos	490	409	428	459									
70 a 79 anos	230	191	209	215									
Maior de 80	93	94	86	94									
Total	5.352	3.944	4.348	5.066									

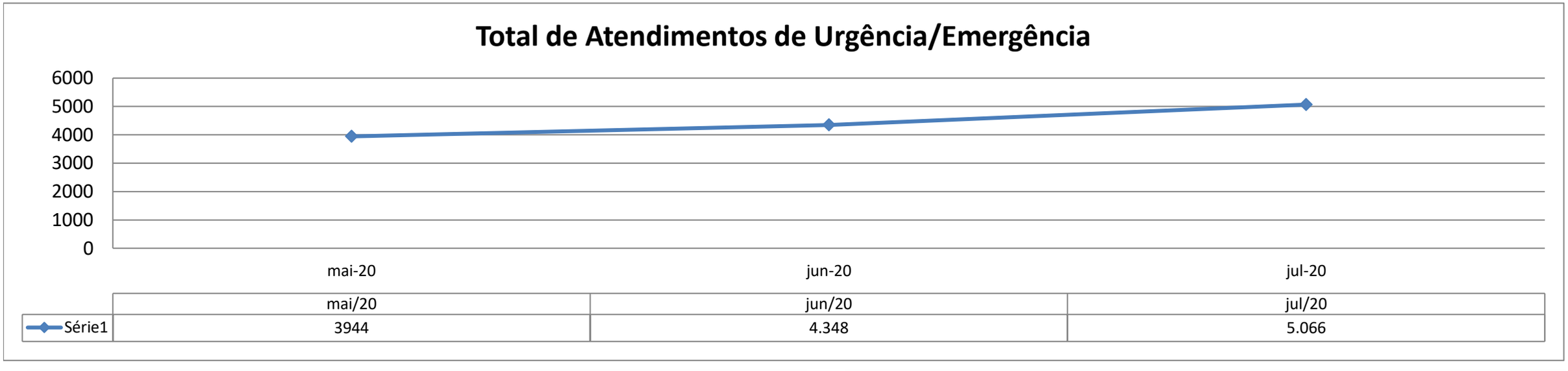
Transferências Externas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	0	0	0									
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	0	0	0	0									
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	0	0	0	0									
Hospital Municipal Jesus (Vila Isabel)	0	0	0	0									
Hospital Municipal Ronaldo Gazola (Acari)	2	2	3	0									
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	0	0	3	2									
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	5	0	0									
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes	0	0	2	5									
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0									
Para Outras Unidades	6	9	9	0									
Total	8	16	17	7									

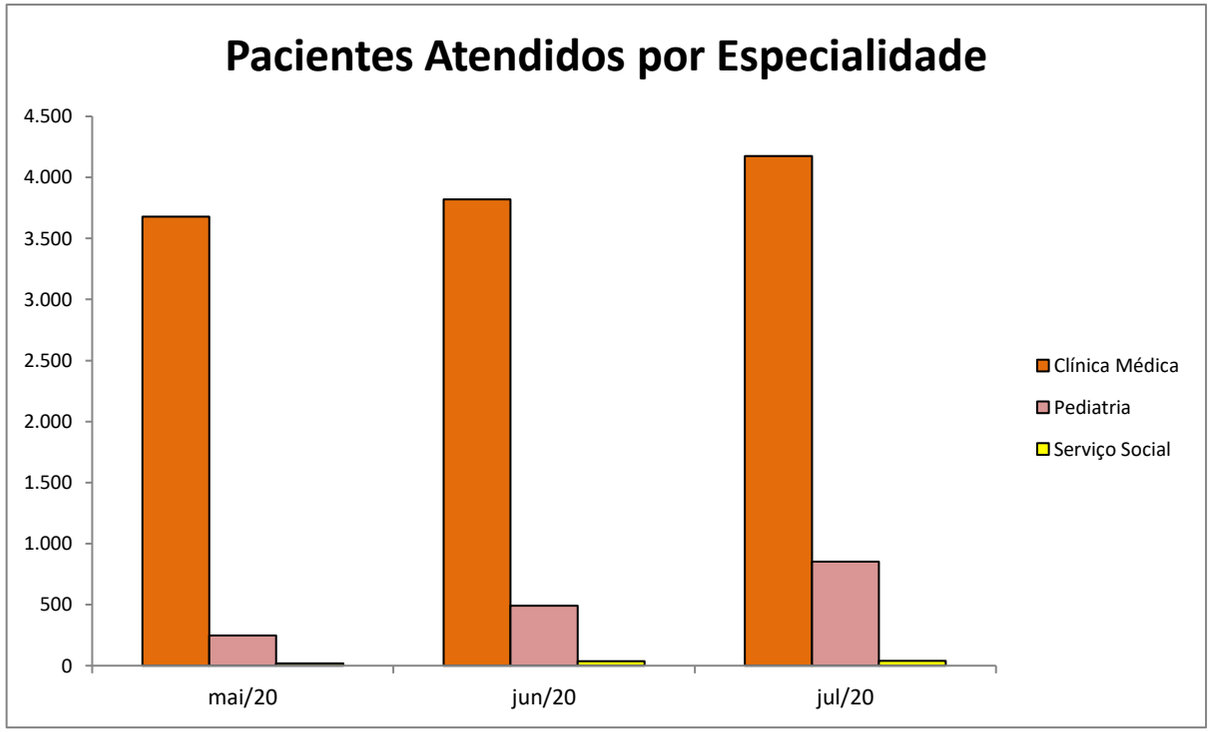
UPA DUQUE DE CAXIAS 2

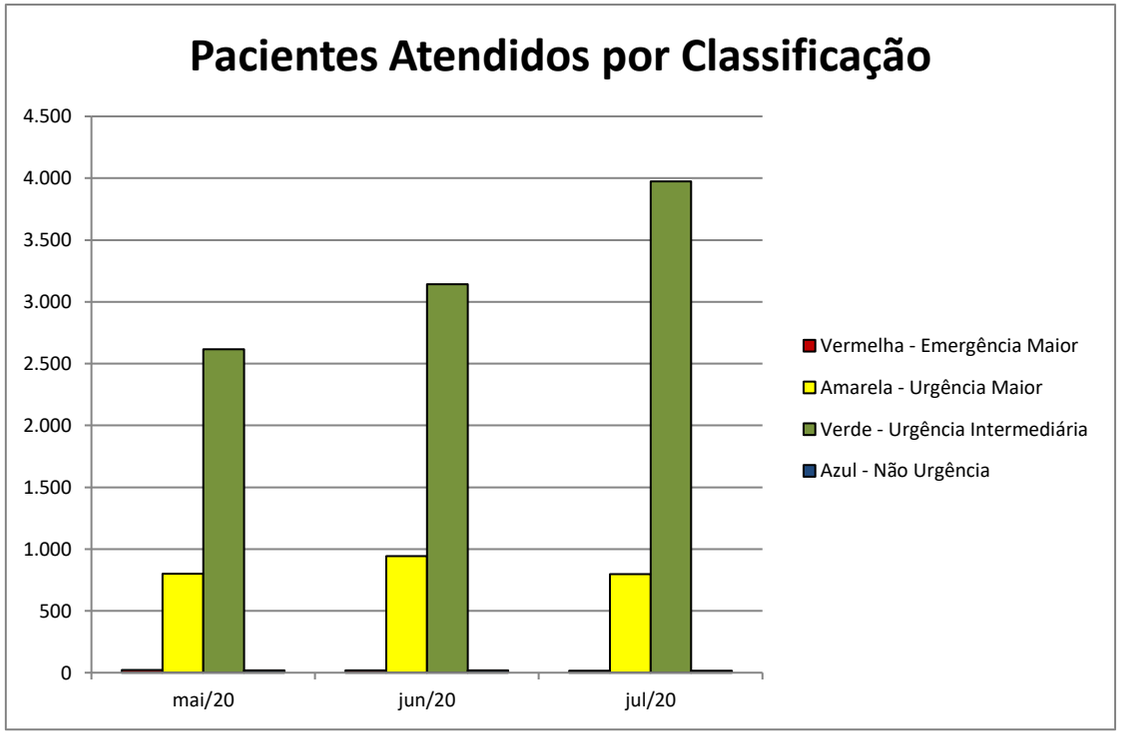
Procedimentos Enfermagem	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21
Curativos	41	16	32	63									
Suturas	25	12	11	110									
Aplicação de medicamentos	3.272	7.131	9.668	11.691									
Eletrocardiograma	248	339	309	259									
Inalação/nebulização	103	37	108	115									
HGT (Glicemia)	1.213	1.067	994	1.033									
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0									
Aferição de Pressão Arterial	2.664	2.812	3.290	3.620									
Exames de Imagem	458	490	359	389									
Imobilização	0	0	0	0									
Exames Laboratórias	3.353	2.858	2.492	2.386									
Lavagem de Gastrica	0	0	0	0									
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0									
Observação	75	80	87	90									
Total	11.452	14.842	17.350	19.676									

Óbitos	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20	set/20	out/20	nov/20	dez/20	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0									
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0									
HDA	0	0	0	0									
EDEMA AGUDO PULMONAR	2	0	0	0									
TCE	0	0	0	0									
ENFORCAMENTO	0	0	0	0									
IAM	2	3	1	1									
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	9	11	6	0									
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	10	17	10	2									
CHOQUE ELETRICO	0	0	1	0									
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0									
PCR	0	0	8	8									
DPOC	0	0	0	0									
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	2									
SCA	0	0	0	0									
CHOQUE SEPTICO	2	1	0	0									
PNEUMONIA	7	2	0	0									
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	2									
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0									
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0									
NEOPLASIA	1	0	0	0									
SEPTICEMIA	3	3	4	0									
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0									
CA PULMÃO	0	1	0	0									
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	1	1	1	0									
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0									
CHOQUE CARDIOGÊNICO	2	1	1	1									
ULCERA	0	0	0	1									
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0									
CA DE PANCREAS	0	0	0	0									
Total Óbitos	39	40	32	17									

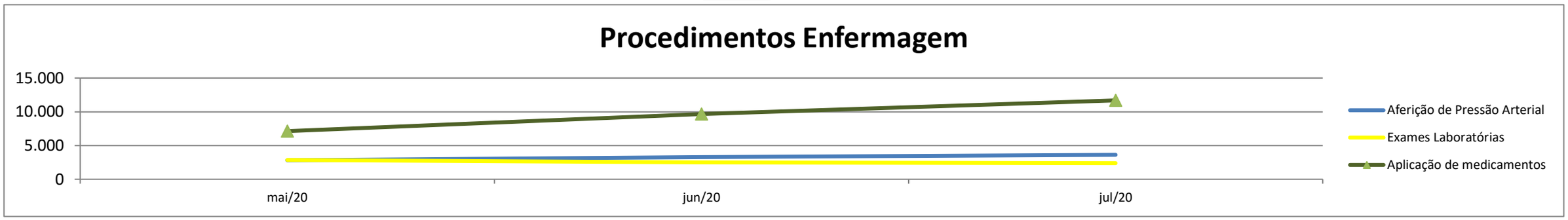
UPA Duque de Caxias 2
CONTRATO DE GESTÃO

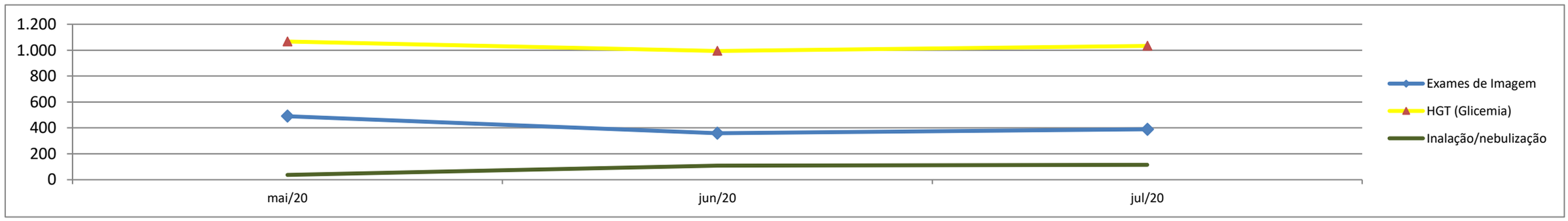


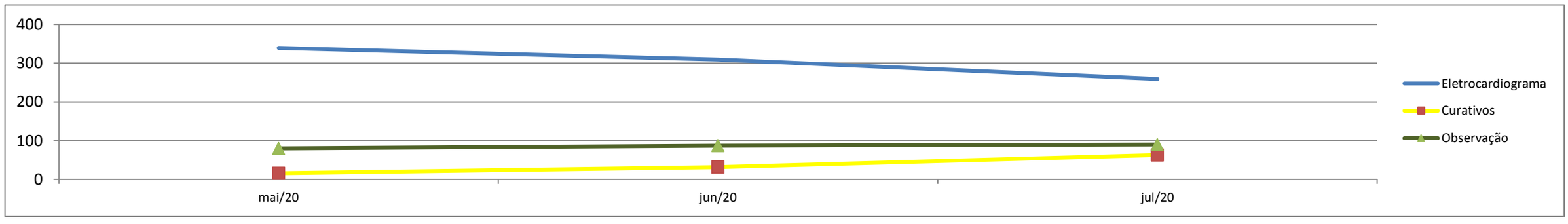


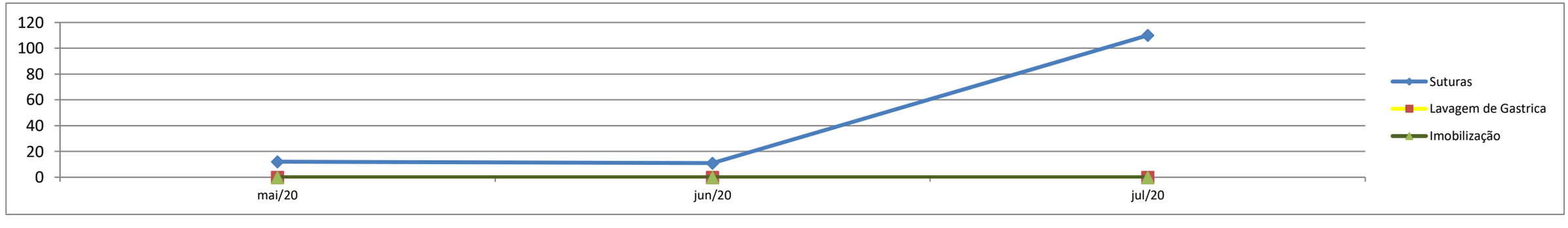


UPA Duque de Caxias 2
CONTRATO DE GESTÃO

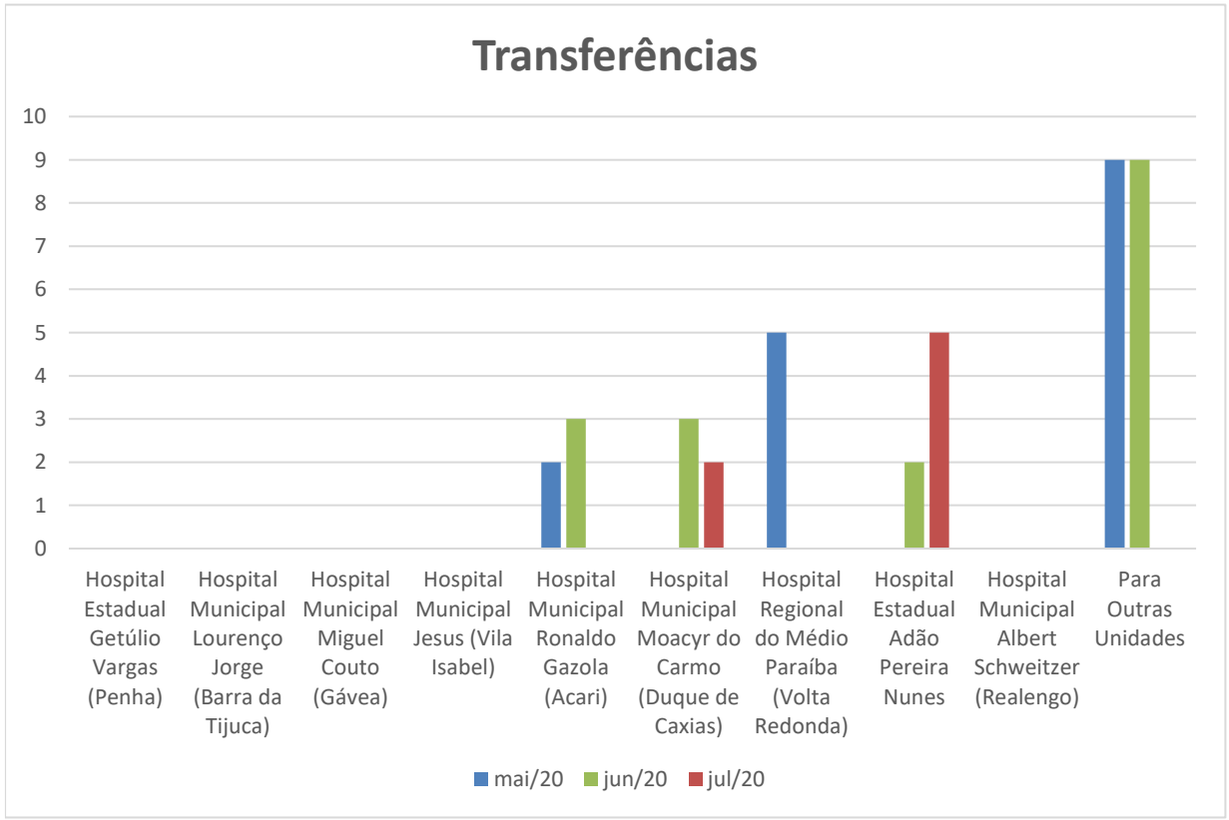


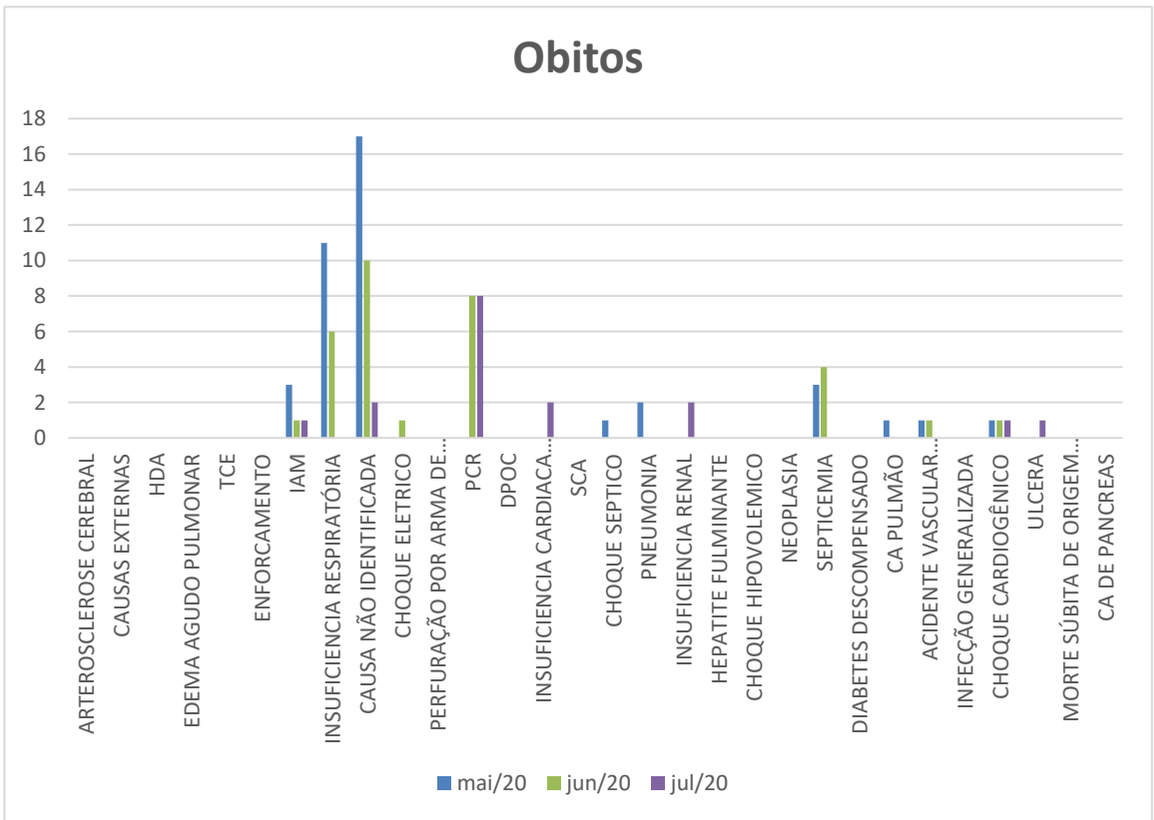






UPA Duque de Caxias 2
CONTRATO DE GESTÃO





UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELEGIOS/SUGESTÕES